

# Política de Privacidade

Data de Vigência: 23/03/2024

A Consulta Brasil ("nós", "nosso", "nossa") está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de nossos usuários ("você", "seu", "sua"). Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais quando você utiliza nossos serviços de agendamento de documentos junto aos órgãos governamentais.

## 1. Coleta de Informações

### 1.1 Informações Pessoais Coletadas

Coletamos informações pessoais que você nos fornece diretamente, tais como:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Informações de identificação (RG, CPF, etc.)
- Dados de pagamento
- Acesso ao GOV.br (se fornecido)

### 1.2 Informações Coletadas Automaticamente

Quando você acessa nosso site, podemos coletar automaticamente certas informações, como:

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tempo gasto em nossas páginas
- Dados de geolocalização (se permitido)

## 2. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Processar e gerenciar seus agendamentos de documentos
- Confirmar e atualizar o status dos agendamentos
- Comunicar-se com você sobre nossos serviços e atualizações

- Personalizar sua experiência no site
- Melhorar nossos serviços e o funcionamento do site
- Cumprir obrigações legais e regulatórias

### **3. Compartilhamento de Informações**

Podemos compartilhar suas informações pessoais com:

- Órgãos governamentais e outras autoridades competentes, conforme necessário para processar seus agendamentos
- Prestadores de serviços terceirizados que nos auxiliam na operação do site e na execução de nossos serviços
- Autoridades legais, se necessário, para cumprir a lei, regulamentações ou ordens judiciais

### **4. Segurança das Informações**

Implementamos medidas de segurança técnica e organizacional para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração e destruição. No entanto, nenhum sistema de segurança é infalível e não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações.

### **5. Seus Direitos**

Você tem o direito de:

- Acessar suas informações pessoais
- Corrigir informações incorretas ou desatualizadas
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais
- Restringir ou objetar ao processamento de suas informações
- Solicitar a portabilidade de suas informações pessoais para outro fornecedor de serviços

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@portalagendabrasil.com.br](mailto:atendimento@portalagendabrasil.com.br).

### **6. Retenção de Dados**

Mantemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei.

## 7. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a funcionalidade do nosso site, analisar o uso e fornecer publicidade personalizada. Você pode controlar o uso de cookies através das configurações de seu navegador.

## 8. Alterações a Esta Política de Privacidade

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com a data de vigência atualizada. Recomendamos que você revise esta política regularmente para estar ciente de quaisquer mudanças.

## 9. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail [atendimento@portalagendabrasil.com.br](mailto:atendimento@portalagendabrasil.com.br).

Essa política de privacidade visa assegurar que os dados pessoais dos usuários são tratados com a máxima segurança e transparência. Caso precise de mais alguma alteração ou adição específica, estamos à disposição para ajudar, basta entrar em contato com o suporte.

Última atualização em 23/03/2024